

Số: 102 /KH-UBND

Kiên Hải, ngày 31 tháng 12 năm 2020

KẾ HOẠCH

Tổ chức tiếp công dân phục vụ Tết Dương lịch năm 2021 và Tết Nguyên đán Tân Sửu

HÒA TỘC

Thực hiện Kế hoạch số 190/KH-UBND ngày 30/12/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh về tổ chức tiếp công dân phục vụ Tết Dương lịch năm 2021 và Tết Nguyên đán Tân Sửu. Ủy ban nhân dân huyện Kiên Hải xây dựng Kế hoạch tổ chức tiếp công dân, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Nhằm đảm bảo tình hình an ninh trật tự tại Trụ sở Ban Tiếp công dân huyện, hạn chế tối đa các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp tập trung kéo đến các cơ quan cấp huyện trước, trong và sau thời gian nghỉ Tết Dương lịch năm 2021 và Tết Nguyên đán Tân Sửu trên địa bàn huyện Kiên Hải. Qua đó, nâng cao tinh thần trách nhiệm và hiệu quả trong công tác tiếp công dân, gắn việc tiếp công dân với trách nhiệm giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của các cơ quan Nhà nước; giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo ngay từ cơ sở. Đảm bảo quyền khiếu nại, tố cáo của công dân đúng theo quy định của pháp luật; hạn chế phát sinh các vụ việc khiếu nại đông người kéo đến các cơ quan huyện trước, trong và sau dịp tết.

2. Tăng cường hơn nữa công tác phối hợp giữa các cơ quan chức năng của huyện; Trụ sở Ban Tiếp công dân huyện chủ động kịp thời xử lý tình huống khi có đoàn công dân khiếu nại, tố cáo đông người tại Trụ sở Trung tâm hành chính huyện. Đảm bảo hoạt động bình thường tại Trụ sở Tiếp công dân huyện theo quy định của pháp luật.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Thủ trưởng các ban, ngành cấp huyện và Chủ tịch UBND các xã thực hiện tốt một số nội dung trọng tâm như sau:

- Thực hiện nghiêm Chỉ thị số 02/CT-UBND ngày 25/01/2019 và Công văn số 1249/UBND-TCD ngày 10/9/2020 của UBND tỉnh Kiên Giang, về tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Kiên Giang và Kế hoạch số 190/KH-UBND ngày 30/12/2020 của UBND tỉnh về tổ chức tiếp công dân phục vụ Tết Dương lịch năm 2021 và Tết Nguyên đán Tân Sửu.

- Chủ động nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo xảy ra trên địa bàn huyện, xã; thường xuyên kiểm tra, rà soát, tập trung giải quyết các vụ việc còn tồn đọng; tổ chức tiếp công dân, đối thoại, giải quyết kịp thời các vụ việc mới phát sinh đúng thẩm quyền, không để công dân khiếu kiện vượt cấp, tập trung đông người; nhất là trước, trong và sau dịp tết. Thực hiện nghiêm túc tình trạng né tránh, đùn đẩy,

thiếu trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của từng địa phương.

- Thường xuyên, kịp thời cung cấp thông tin đến Thường trực Huyện ủy, UBND huyện và Thanh tra huyện, Ban Tiếp công dân huyện, về tình hình công dân khiếu nại, tố cáo phức tạp, đông người, bức xúc để có phương án, giải pháp xử lý kịp thời trong việc tiếp công dân.

- Cử công chức đơn vị trực và có phương án tiếp công dân trong các ngày nghỉ Tết. Trường hợp khi có công dân đến khiếu nại hoặc kéo đến trụ sở các cơ quan cấp huyện, thì phải cử Tổ công tác vận động, đưa công dân trở về địa phương giải quyết theo đúng thẩm quyền quy định.

2. Trụ sở Tiếp công dân huyện (Trụ sở):

- Ban Tiếp công dân huyện, các cơ quan tham gia tiếp công dân tại Trụ sở bố trí công chức trực tiếp công dân; tổ chức tốt công tác tiếp công dân Trụ sở trước, trong và sau thời gian nghỉ Tết Dương lịch năm 2021 và Tết Nguyên đán Tân Sửu.

- Cán bộ, công chức được phân công trực tại Trụ sở luôn nêu cao tinh thần trách nhiệm trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, ngoài việc tiếp, hướng dẫn công dân cần làm tốt công tác dân vận, hướng dẫn, giải thích, tuyên truyền để người dân hiểu rõ đường lối, chủ trương của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước.

- Phối hợp với Thanh tra huyện, Phòng Kinh tế hạ tầng - Tài nguyên và Môi trường huyện; các lực lượng chức năng (*Công an, Quân sự, Biên phòng*), Chủ tịch UBND các xã cần nắm tình hình giải quyết khiếu nại, tố cáo, phát hiện những điểm, những nơi dễ phát sinh khiếu nại, tố cáo đông người để có biện pháp tham mưu xử lý, giải quyết kịp thời không để xảy ra “điểm nóng”, phức tạp trước, trong và sau dịp tết trên địa bàn huyện. Liên hệ với Trung tâm Y tế huyện, tổ chức cấp cứu kịp thời các trường hợp công dân đến khiếu nại, tố cáo khi ốm, đau tại Trụ sở.

3. Thanh tra huyện:

- Tăng cường công tác kiểm tra, đôn đốc, phối hợp với các ban, ngành rà soát, tham mưu giải quyết dứt điểm các vụ việc đã được Chủ tịch UBND huyện giao và các vụ việc thuộc thẩm quyền còn tồn đọng.

- Chủ trì, phối hợp với các ban, ngành, địa phương trên địa bàn huyện nắm tình hình khiếu nại, tố cáo, phát hiện những điểm, những nơi dễ phát sinh khiếu nại, tố cáo đông người để kịp thời đề xuất biện pháp xử lý, giải quyết; nắm chắc diễn biến tình hình để tham mưu xử lý, trường hợp cần thiết báo cáo xin ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND huyện.

4. Công an huyện:

- Tiếp tục thực hiện kế hoạch đảm bảo an ninh trật tự trước, trong và sau dịp Tết Dương lịch năm 2021 và Tết Nguyên đán Tân Sửu; chỉ đạo Công an các xã, chủ động xây dựng các phương án xử lý khi có tình huống phức tạp xảy ra ngay từ cơ sở; tăng cường phòng ngừa, ngăn chặn các đối tượng xấu lợi dụng, kích động khiếu kiện đông người, gây phức tạp về an ninh chính trị và trật tự an toàn xã hội

trên địa bàn huyện.

- Chỉ đạo lực lượng chuyên trách phối hợp chặt chẽ với Ban Tiếp công dân huyện khi có trường hợp tiếp công dân đông người; có phương án xử lý các tình huống khi công dân kéo đến Trụ sở Huyện ủy, HĐND huyện, UBND huyện và Ban Tiếp công dân huyện.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các ban, ngành cấp huyện, Chủ tịch UBND các xã trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ được phân công, tùy vào tình hình thực tế của đơn vị, địa phương tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân trước, trong và sau thời gian nghỉ Tết Dương lịch năm 2021 và Tết Nguyên đán Tân Sửu; thường xuyên gửi báo cáo về Ban Tiếp công dân huyện để báo cáo về Thanh tra tỉnh và Ban Tiếp công dân tỉnh. Trường hợp (*đột xuất*) phải báo cáo trực tiếp ngay Chủ tịch UBND huyện để chỉ đạo giải quyết.

2. Thanh tra huyện chủ trì, phối hợp với Ban Tiếp công dân huyện kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện Kế hoạch này; tham mưu UBND huyện tổng hợp, báo cáo kết quả báo cáo Thanh tra tỉnh theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch tiếp công dân trước, trong và sau thời gian nghỉ Tết Dương lịch năm 2021 và Tết Nguyên đán Tân Sửu, đề nghị các ban, ngành cấp huyện, UBND các xã nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận: *1 cái*

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Ban Tiếp công dân Tỉnh;
- TT. Huyện ủy;
- TT. HĐND huyện;
- CT và các PCT.UBND huyện;
- Các ban, ngành cấp huyện;
- LĐ. VP. HĐND-UBND huyện;
- UBND các xã
- Lưu: VT, ttra.

CHỦ TỊCH



Nguyễn Quốc Tuấn