

## KẾ HOẠCH

### Phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng

Thực hiện Kế hoạch số 126/KH-UBND ngày 13/8/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kiên Giang, về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng;

Ủy ban nhân dân huyện xây dựng kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng, như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Nghiêm túc triển khai và thực hiện Kế hoạch số 126/KH-UBND ngày 13/8/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kiên Giang, về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng.

2. Nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; đảm bảo quyền khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng quy định của pháp luật, nhằm hạn chế tối đa các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài, bức xúc đến Trụ sở các cơ quan cấp huyện và xã trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng; tập trung giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp không để phát sinh “điểm nóng” trên địa bàn huyện Kiên Hải.

3. Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ giữa các ban, ngành cấp huyện và Ủy ban nhân dân các xã trong việc tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Kịp thời xử lý tình huống đối với các đoàn công dân khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, bức xúc, kéo dài tại Trụ sở các cơ quan cấp huyện; phục vụ tốt Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng, đảm bảo trật tự an toàn xã hội.

#### II. NỘI DUNG

##### 1. Trụ sở Ban Tiếp công dân huyện:

- Xây dựng kế hoạch cụ thể về tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng; đảm bảo bố trí đủ cán bộ, công chức trực tiếp công dân (*kể cả các ngày thứ 7, Chủ nhật*) trong các ngày diễn ra Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng.

- Phối hợp với Thanh tra huyện, các ban, ngành chức năng, Ủy ban Nhân dân các xã nắm tình hình khiếu nại, tố cáo, phát hiện những điểm, những nơi có yếu tố xảy ra khiếu nại, tố cáo đông người, để kiến nghị kịp thời với cấp có thẩm

quyền có biện pháp xử lý dứt điểm, không để phát sinh “điểm nóng”.

- Phối hợp với Công an huyện, Ủy ban nhân dân xã Hòn Tre và Công an xã Hòn Tre có biện pháp hiệu quả ứng phó kịp thời khi xảy ra sự cố; chủ động đề xuất phương án xử lý kịp thời, hiệu quả đối với các vụ việc đông người, phức tạp; kịp thời báo cáo tình hình tiếp công dân tại Trụ sở để Chủ tịch UBND huyện có ý kiến chỉ đạo xử lý.

- Tăng cường phối hợp hoạt động tiếp công dân giữa các công chức của Ban Tiếp công dân huyện với đại diện của cơ quan tham gia tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở.

- Các cơ quan tham gia tiếp công dân tại Trụ sở: Văn phòng Huyện ủy, Ủy ban Kiểm tra Huyện ủy, Văn phòng HĐND - UBND huyện, cần tăng cường cán bộ tiếp công dân tại Trụ sở trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng. Đồng thời, căn cứ vào tình hình tiếp công dân tại Trụ sở để kịp thời báo cáo Thường trực Huyện ủy, Thường trực Hội đồng nhân dân huyện, Chủ tịch UBND huyện và lãnh đạo cơ quan xin ý kiến chỉ đạo những trường hợp cần thiết.

## **2. Thanh tra huyện:**

- Tham mưu UBND huyện thành lập Tổ công tác tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng.

- Tiếp tục theo dõi việc thực hiện Chỉ thị số 02/CT-UBND ngày 25/01/2019 của UBND tỉnh Kiên Giang, về tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Kiên Giang báo cáo Chủ tịch UBND huyện. Đồng thời, kiểm tra, đôn đốc UBND các xã giải quyết các vụ việc khiếu nại phức tạp, kéo dài hoặc mới phát sinh, nhất là các vụ việc khiếu nại đông người trên địa bàn các xã (nếu có).

## **3. Công an huyện:**

- Chỉ đạo lực lượng Công an huyện và Công an các xã rà soát, nắm bắt tình hình diễn biến khiếu kiện ở địa phương, thông báo kịp thời để Ban Tiếp công dân huyện, Tổ công tác tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng, để chủ động trong việc sắp xếp kế hoạch tiếp công dân. Trên cơ sở đó có phương án ứng phó với những tình huống phức tạp, kịp thời ngăn chặn các đối tượng xấu lợi dụng, kích động, những người khiếu kiện gây phức tạp về an ninh, chính trị và trật tự an toàn xã hội.

- Chỉ đạo các cơ quan chức năng thu thập, củng cố chứng cứ lập hồ sơ để có biện pháp xử lý kịp thời, nghiêm minh theo quy định của pháp luật đối với những người lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo có hành vi gây rối trật tự công cộng vi phạm pháp luật, xâm phạm đến lợi ích của Nhà nước.

## **4. Các ngành chuyên môn trực thuộc UBND huyện và UBND các xã:**

- Tiếp tục quán triệt, học tập, tuyên truyền gắn với việc thực hiện Chỉ thị số 35/CT-TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị, về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Nghị quyết

số 39/2012/QH13 ngày 23/11/2012 của Quốc hội, về tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với các quyết định hành chính về đất đai; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị, về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp; Chỉ thị số 02/CT-UBND ngày 25/01/2019 của UBND tỉnh Kiên Giang, về tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Kiên Giang và các văn bản có liên quan.

- Thành lập Tổ công tác tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng. Trong thời gian diễn ra Đại hội các cấp của Đảng, cần cần nhắc các vụ việc thực hiện cưỡng chế những vụ việc liên quan đến khiếu nại đông người, phức tạp, bức xúc.

- Xử lý kịp thời, đúng quy định của Đảng và pháp luật những nội dung tố cáo của công dân liên quan đến nhân sự Đại hội của Đảng.

- Chủ động kịp thời theo dõi, nắm tình hình khiếu nại, tố cáo ngay từ khi mới phát sinh; tăng cường công tác tuyên truyền, vận động; kiên trì tổ chức đối thoại, giải thích, giáo dục, thuyết phục và tìm phương án khả thi nhằm giải quyết dứt điểm vụ việc; có biện pháp ngăn chặn hiệu quả từ cơ sở, nhằm hạn chế đến mức thấp nhất công dân khiếu kiện vượt cấp.

- Tổ công tác tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng, thường xuyên định kỳ báo cáo Chủ tịch UBND huyện, để theo dõi, chỉ đạo xử lý kịp thời.

- Thường xuyên, kịp thời liên hệ với Thanh tra huyện, Ban Tiếp công dân huyện về tình hình các công dân khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, bức xúc để có phương án tiếp công dân; phối hợp và tham gia với Ban Tiếp công dân huyện tiếp dân, đối thoại, giải thích, thuyết phục, vận động công dân trở về địa phương.

- UBND xã Hòn Tre:

+ Chỉ đạo Công an xã Hòn Tre phối hợp với đơn vị chức năng và địa phương có liên quan kịp thời nắm bắt tình hình khiếu kiện đông người để có phương án xử lý đối với các công dân khiếu nại, tố cáo, tập trung sai quy định của pháp luật về Ban Tiếp công dân huyện để tổ chức tiếp, hướng dẫn, vận động công dân trở về địa phương. Không để các đoàn khiếu nại đông người kéo đến Trụ sở Huyện ủy, Hội đồng nhân dân huyện, UBND huyện, nơi diễn ra các cuộc họp và nhà riêng của các đồng chí lãnh đạo huyện; kiên quyết xử lý những hành vi người khiếu kiện treo băng rôn, biểu ngữ, hô hoán, chặn, đón xe đại biểu dự đại hội; áp dụng các biện pháp cần thiết theo quy định của pháp luật khi có tình huống phức tạp xảy ra (nếu có).

5. Đề nghị Ban Dân vận Huyện ủy, Ban Tuyên giáo Huyện ủy, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện, Hội Cựu chiến binh huyện, Hội Nông dân huyện, Hội Liên hiệp Phụ nữ huyện... trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, tăng cường công tác giải thích, hướng dẫn công dân khiếu kiện đúng quy định của pháp luật, không để kẻ xấu lợi dụng, tuyên truyền thông tin sai sự thật đối với các vấn đề tôn giáo, tự do tín ngưỡng hoặc các đoàn khiếu kiện đông người là đối tượng chính sách, người có công...

### III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Trên cơ sở Kế hoạch này, UBND các xã xây dựng Kế hoạch cụ thể hóa triển khai thực hiện nghiêm túc. Thời gian tổ chức thực hiện từ nay cho đến khi kết thúc Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng.

Công an huyện, UBND xã Hòn Tre chỉ đạo xây dựng kế hoạch, lên phương án cụ thể, phối hợp chặt chẽ với Ban Tiếp công dân huyện để kịp thời xử lý các tình huống khiếu kiện đông người, phức tạp, bức xúc nhằm đảm bảo sự hoạt động bình thường của các cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện Kiên Hải.

Thanh tra huyện thường xuyên theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện Kế hoạch này; định kỳ, đột xuất báo cáo Chủ tịch UBND huyện; tham mưu UBND huyện tổ chức sơ kết đánh giá, rút kinh nghiệm và đề ra biện pháp khắc phục những hạn chế, thiếu sót trong việc thực hiện Kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng./.

Nơi nhận: *mm*

- UBND tỉnh;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Ban Tiếp công dân tỉnh;
- Thường trực Huyện ủy;
- Thường trực HĐND huyện;
- Chủ tịch và các PCT UBND huyện;
- Các ban Đảng Huyện ủy;
- Ủy ban MTTQ huyện;
- Các ban, ngành cấp huyện;
- Ban Tiếp Công dân huyện;
- UBND các xã;
- Lưu: VT.



**Huỳnh Hoàng Sơn**