

Số: 115 /BC-UBND

Kiên Hải, ngày 15 tháng 6 năm 2022

BÁO CÁO

Tình hình thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính quý II và phương hướng, nhiệm vụ quý III năm 2022

Căn cứ Quyết định số 128/QĐ-UBND ngày 10/01/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính của Ủy ban nhân dân tỉnh Kiên Giang năm 2022.

Ủy ban nhân dân huyện Kiên Hải báo cáo tình hình và kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính quý II năm 2022 cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC) QUÝ II

1. Về công bố, công khai TTHC

UBND huyện đã chỉ đạo Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện và xã; các phòng, ban, ngành thuộc UBND huyện phối hợp với Văn phòng HĐND-UBND thường xuyên rà soát các thủ tục hành chính ban hành mới, sửa đổi, bổ sung, thay thế để niêm yết, công khai đầy đủ các TTHC được ban hành theo Quyết định công bố của Chủ tịch UBND tỉnh với hình thức niêm yết công khai trên bảng đặt tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của huyện và các đơn vị trực tiếp giải quyết TTHC. Đến nay, cấp huyện đã rà soát và niêm yết công khai được 16 ngành, 31 lĩnh vực với 234 thủ tục cấp huyện và 12 ngành 124 thủ tục cấp xã đã được Chủ tịch UBND tỉnh công bố, còn một số ngành đang rà soát lại công bố để niêm yết.

2. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC

Qua thực hiện công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của Chủ tịch UBND tỉnh và gắn hòm thư góp ý tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND huyện. Trong quý II không nhận được phản ánh, kiến nghị nào của tổ chức và cá nhân về quy định thủ tục hành chính.

3. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC

Kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của huyện và các phòng, ban, ngành và UBND các xã (có phụ lục đính kèm).

4. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

Thực hiện quản lý sổ, phiếu thăm dò, phiếu hẹn tại Bộ phận Một cửa đầy đủ theo quy định và công chức làm việc tại Bộ phận Một cửa được hưởng đúng theo chế độ.

Về cơ sở vật chất và trang thiết bị tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của huyện được bố trí 01 phòng làm việc đảm bảo đúng diện tích theo quy định và bố trí khu vực ngồi chờ có bàn ghế ngồi ghi chép, bổ sung hồ sơ, có bố trí nước uống và được trang bị cơ sở vật chất cơ bản đáp ứng, thuận tiện cho việc tiếp nhận hồ sơ của các tổ chức và cá nhân.

Phát phiếu thăm dò mức độ hài lòng của người dân, tổ chức về chất lượng phục vụ tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả đạt 100%.

5. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

UBND huyện đã xây dựng Kế hoạch số 40/KH-UBND ngày 24/3/2022 của UBND huyện Kiên Hải về việc thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2022, đồng thời chỉ đạo Văn phòng HĐND-UBND phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai quán triệt các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, UBND tỉnh về công tác thông tin tuyên truyền cải cách hành chính, đảm bảo công tác tuyên truyền cải cách TTHC thực sự đi vào chiều sâu và đạt hiệu quả; công khai bộ thủ tục hành chính, các thông tin, chủ trương, chính sách mới liên quan đến cải cách hành chính tại đơn vị.

Công tác tuyên truyền, phổ biến được thực hiện bằng nhiều hình thức khác nhau như: Lồng ghép trong các cuộc họp cơ quan, hội nghị thường kỳ UBND huyện, trên hệ thống loa truyền thanh huyện; cấp phát tài liệu, tờ rơi tuyên truyền về hoạt động kiểm soát TTHC.

Để triển khai và thực hiện có hiệu quả công tác kiểm soát TTHC; từng bước đưa công tác kiểm soát TTHC ổn định và đi vào nề nếp. UBND huyện đã ban hành Quyết định phân công 02 đồng chí làm cán bộ đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC tại cấp huyện và 04 công chức Văn phòng Thống kê - Kế hoạch làm cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC tại cấp xã. Tổng số cán bộ đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn huyện là 06 đồng chí (01 đồng chí Phó Chủ tịch UBND huyện, 01 đồng chí Phó Chánh Văn phòng HĐND-UBND huyện và 04 công chức Văn phòng Thống kê - Kế hoạch tại 04 xã).

6. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC

Ủy ban nhân dân huyện chỉ đạo phòng Nội vụ tham mưu UBND huyện xây dựng Kế hoạch số 70/KH-UBND về việc phát động phong trào thi đua cải cách hành chính hằng năm và giai đoạn 2021-2025 trên địa bàn huyện Kiên Hải, bên cạnh đó tiếp tục chỉ đạo các phòng trực thuộc và UBND các xã rà soát và kiểm soát thủ tục hành chính nhằm tiếp tục đơn giản hóa thủ tục hành chính, bãi bỏ theo thẩm quyền hoặc kiến nghị cấp có thẩm quyền bãi bỏ những thủ tục hành chính không còn phù hợp. Giao các ngành rà soát lại bộ thủ tục hành chính của đơn vị để cắt giảm rút ngắn thời gian thực hiện TTHC trình Ủy ban nhân dân huyện phê duyệt.

7. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

Ủy ban nhân dân huyện xây dựng Kế hoạch số 27/KH-UBND ngày 25/2/2022 về việc kiểm tra công tác CCHC gắn công tác kiểm tra kiểm soát TTHC đối với các phòng trực thuộc và UBND các xã vào công tác kiểm tra CCHC vào quý III hàng năm, thành lập đoàn kiểm tra trực tiếp, có thông báo kết luận về nội dung kiểm tra, có báo cáo khắc phục sau kiểm tra.

Đối với cán bộ, công chức thực hiện tốt hoặc vi phạm quy định về kiểm soát TTHC thì có hình thức khen thưởng, kỷ luật theo quy định.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Về ưu điểm

- Ngay từ đầu năm UBND huyện đã ban hành Kế hoạch để chỉ đạo thực hiện công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn huyện nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức ở các cơ quan, đơn vị trong toàn huyện.

- Công tác kiểm soát TTHC của huyện từng bước đi vào nề nếp, đạt nhiều kết quả quan trọng. Tình hình giải quyết TTHC được thực hiện nghiêm túc, phối hợp chặt chẽ giữa các đơn vị trong việc tiếp nhận và trả kết quả đảm bảo đúng quy định của pháp luật, có công khai địa chỉ tiếp nhận, xử lý, phản ánh kiến nghị về quy định hành chính để tổ chức, người dân phản ánh về quy định của thủ tục hành chính góp phần làm minh bạch trong việc thực thi công vụ của cán bộ, công chức, nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân.

- Các thủ tục hành chính thường xuyên được rà soát để niêm yết công khai, minh bạch, đầy đủ và rõ ràng tại nơi tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện và cấp xã, không chỉ góp phần tiết kiệm về thời gian, chi phí đi lại của người dân và doanh nghiệp, mà còn tạo cho cá nhân và tổ chức sự tin tưởng, yên tâm trong việc yêu cầu giải quyết các thủ tục hành chính.

2. Về hạn chế

- Cán bộ đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC còn kiêm nhiệm; chưa ổn định (nhất là cấp xã) mới kiện toàn lại, chưa được bồi dưỡng, tập huấn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC nên từng lúc chưa nắm bắt kịp thời văn bản mới ban hành để phục vụ cho công tác kiểm soát TTHC.

- Một số lãnh đạo đơn vị chưa thật sự quan tâm đến công tác kiểm soát TTHC; chưa cập nhật kịp thời các quy định mới của pháp luật để thay thế các quyết định cũ trong việc niêm yết theo quy định.

- Việc niêm yết công khai thủ tục hành chính tại một số cơ quan, đơn vị chưa đầy đủ; trang thiết bị, diện tích làm việc của bộ phận một cửa, nhất là cấp xã chưa đáp ứng được yêu cầu.

- Đối với một số Sở ngành công bố còn chậm, thay đổi thường xuyên nên phân nào cũng ảnh hưởng đến công tác rà soát của địa phương.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ QUÝ III NĂM 2022

- Tổ chức triển khai và thực hiện có hiệu quả nhiệm vụ kiểm soát TTHC trên địa bàn huyện và các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, UBND tỉnh và huyện về công tác kiểm soát TTHC.

- Phát huy tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của công chức cơ quan trong thực hiện TTHC, trong tiếp nhận hồ sơ, giấy tờ theo quy định của pháp luật; tận tình hướng dẫn, giải thích, cung cấp thông tin chính xác, đầy đủ, kịp thời về TTHC cho cá nhân, tổ chức.

- Thường xuyên rà soát để kiến nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi bổ sung hoặc kiến nghị sửa đổi, bổ sung các TTHC không còn phù hợp với tình hình thực tế; thực hiện niêm yết công khai đầy đủ các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương.

- Tiếp tục theo dõi cập nhật các thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung, thay thế, ban hành mới hoặc được chuẩn hóa do UBND tỉnh công bố để thực hiện niêm yết đầy đủ và kịp thời theo quy định. Thực hiện tốt trong công tác gửi văn bản điện tử không gửi kèm bản giấy giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước theo quy định.

- Tổ chức kiểm tra công tác kiểm soát thủ tục hành chính lồng ghép với kiểm tra công tác cải cách hành chính trên địa bàn các xã.

IV. ĐỀ XUẤT VÀ KIẾN NGHỊ

1. Để thực hiện tốt nhiệm vụ cải cách TTHC trên địa bàn huyện nói riêng cũng như trên địa bàn tỉnh nói chung thì cần giao công tác kiểm soát TTHC về một đầu mối cấp tỉnh khi các thủ tục hành chính có thay đổi cần tham mưu UBND tỉnh rà soát tất cả TTHC trên địa bàn tỉnh cập nhật lại phần mềm hệ thống chung để đồng bộ cho các huyện cũng như các xã để tiện cho việc sử dụng và quản lý. Đối với việc tiếp nhận và trả kết quả các TTHC có thời gian 2-3 ngày hoặc trong ngày nên giao cho đơn vị, phòng ban trực tiếp tiếp nhận và trả kết quả.

2. Tổ chức các lớp tập huấn nghiệp vụ cho cán bộ công chức Bộ phận Một cửa, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 cho huyện và xã. Bố trí kinh phí cho sửa chữa và mua sắm trang thiết bị phục vụ cho công tác của Bộ phận Một cửa; có phương án xây dựng, nâng cấp, hoàn thiện phần mềm dùng chung, mua sắm máy móc, trang thiết bị của Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, xã. Xem xét điều chỉnh chế độ phụ cấp cho cán bộ tiếp nhận tại Bộ phận cửa huyện và xã.

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính quý II và phương hướng, nhiệm vụ quý III năm 2022 của Ủy ban nhân dân huyện./.

Nơi nhận:

- Phòng Kiểm soát VP.UBND tỉnh;
- TT. HĐND, UBND huyện;
- Các phòng chuyên môn trực thuộc;
- UBND các xã;
- Lưu: VT, cmtha.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Huỳnh Thanh Bình

Biểu số II.06a/VPCP/KSTT

**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ TRỰC TIẾP GIẢI QUYẾT THỦ TỤC
HÀNH CHÍNH**

- Đơn vị báo cáo: UBND huyện Kiên Hải.
- Đơn vị nhận báo cáo: VP.UBND tỉnh

Kỳ báo cáo: Quý II năm 2022
(Từ ngày 15/03/2022 đến ngày 15/6/2022)

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC.

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
(1)	(2)	(3)=(4)+ (5)+ (6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8)+(9)+ (10)	(8)	(9)	(10)	(11)=(12)+(13)	(12)	(13)
1	Lĩnh vực đất đai	177	177	147		147	147			30	30	
2	Lĩnh vực Tư pháp	351	104	351		351	351			0	0	
3	Lĩnh vực Tài chính	13	13	13		13	13			0	0	
4	Lĩnh vực Đăng ký TC&Xóa TC	141	141	141		141	141			0	0	
5	Lĩnh vực Thủy sản	76		76		76	76			0	0	
6	Lĩnh vực Xây dựng	13	4	13		13	13			0	0	
7	Lĩnh vực Khen thưởng	4	2	4		4	4			0	0	
TỔNG CỘNG		775	441	745		745	745			30	30	

Người lập biểu



Chiêm Minh Thà



KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Huỳnh Thanh Bình

Biểu số IL07b/VPCP/KSTT

**TỔNG HỢP SỐ LƯỢNG THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
VÀ KẾT QUẢ THỰC HIỆN “4 TẠI CHỖ”
TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA CỦA ĐỊA PHƯƠNG**

- Đơn vị báo cáo: UBND huyện Kiên Hải.
- Đơn vị nhận báo cáo: VP.UBND tỉnh

Đơn vị tính: TTHC, %.

Kỳ báo cáo: Quý II năm 2022

(Từ ngày 15 tháng 03 năm 2022 đến ngày 15 tháng 6 năm 2022)

I. SỐ LƯỢNG TTHC TRIỂN KHAI TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA

STT	Lĩnh vực	Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương			TTHC được thực hiện theo CCMC, MCLT			Quy trình nội bộ giải quyết TTHC theo CCMC, MCLT được ban hành		
		Tổng số TTHC	Cấp huyện	Cấp xã	Tổng số TTHC	Tại BPMC cấp huyện	Tại BPMC cấp xã	Tổng số quy trình	Cấp huyện	Cấp xã
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)	(4)	(5)	(6)=(7)+(8)	(7)	(8)	(9)=(10)+(11)	(10)	(11)
01	Lĩnh vực đất đai	10	9	1	10	9	1			
02	Lĩnh vực Hộ tịch	53	16	37	37	16	37			
03	Lĩnh vực Chứng thực	22	12	10	22	12	10			
04	Lĩnh vực Thành lập hoạt động doanh nghiệp	5	5		5	5				
05	Lĩnh vực Đăng ký TC&Xóa TC	2	2		2	2				
06	Lĩnh vực Thủy sản									
07	Lĩnh vực Xây dựng	9	9		11	9				
08	Lĩnh vực Thi đua khen thưởng	13	8	5	13	8	5			
09	Lĩnh vực VH-TB-LĐXH	23		23	23		23			
10	Lĩnh vực ĐC-NN-XD-MT	21		21	21		21			
TỔNG CỘNG		158	61	97	158	61	97			

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN “4 TẠI CHỖ” TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA CẤP TỈNH, HUYỆN

STT	Lĩnh vực	Cấp huyện	
		Số lượng TTHC	Tỷ lệ
(1)	(2)	(3)	(4)
1	Lĩnh vực...		
...		
TỔNG CỘNG			

Người lập biểu



Chiêm Minh Thà

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Thanh Bình

Biểu số 06b/VPCP/KSTT

TỔNG HỢP TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CỦA UBND CẤP HUYỆN

Đơn vị báo cáo: UBND huyện Kiên Hải
Đơn vị nhận báo cáo: VP.UBND tỉnh

Kỳ báo cáo: Quý II năm 2022

(Từ ngày 15 tháng 03 năm 2022 đến ngày 15 tháng 6 năm 2022)

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Thực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)+(6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8)+(9)+(10)	(8)	(9)	(10)	(11)=(12)+(13)	(12)	(13)
I	Tình hình, kết quả giải quyết TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền của UBND cấp huyện											
1	Lĩnh vực Đất đai	177	177	147		147	147			30	30	
2	Lĩnh vực Chứng thực	351	104	351		351	351			0	0	
3	Lĩnh vực Thành lập hoạt động doanh nghiệp	13	13	13		13	13			0	0	
4	Lĩnh vực Đăng ký TC&Xóa TC	141	141	141		141	141			0	0	
5	Lĩnh vực Thủy sản	76		76		76	76			0	0	
6	Lĩnh vực Xây dựng	13	4	13		13	13			0	0	
7	Lĩnh vực Thi đua khen thưởng	4	2	4		4	4			0	0	
	TỔNG CỘNG	775	441	745		745	745			30	30	
II	Tổng hợp tình hình, kết quả giải quyết TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền của các UBND cấp xã											
01	Lĩnh vực Hộ tịch	568		568		568	185	383		0	0	
02	Lĩnh vực chứng thực	1.583		1.583		1.583	528	1.055		0	0	
03	Lĩnh vực VH-TB-LĐXH	04		04		04		04		0	0	
04	Lĩnh vực ĐC-NN-XD-MT	14		14		14		14		0	0	

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
(1)	(2)	(3)=(4)+ (5)+ (6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8)+(9)+ (10)	(8)	(9)	(10)	(11)=(12)+(13)	(12)	(13)
06	Lĩnh vực BHYT trẻ em dưới 6 tuổi	28		28		28		28		0	0	
07	Lĩnh vực Thi đua, Khen thưởng	2		2		2		2		0	0	
TỔNG CỘNG		2.199		2.199		2.199	713	1.486		0	0	

Người lập biểu



Chiêm Minh Thà

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Huỳnh Thanh Bình